



TOUR DI GRUPPO 6 giorni / 5 notti

Luci del Nord

Geyser in eruzione, cascate ghiacciate e la famosa laguna glaciale di Jokulsarlon

Durante il nostro magico tour invernale scoprirete le meraviglie dell'Islanda e conoscerete la cultura di questo affascinante paese. Partite in cerca dell'Aurora Boreale e rilassatevi con un bagno nelle calde sorgenti termali della Secret Lagoon. Ammirate i Geyseri in eruzione, le cascate ghiacciate e la famosa laguna glaciale di Jökulsárlón, dalle cui acque emergono spettacolari iceberg. Questo programma è specificatamente realizzato per farvi godere al meglio le Luci del Nord che risplendono sui cieli d'Islanda durante la stagione invernale. Grazie a ben 2 pernottamenti nell'aera di Kirkjubæjarklaustur (una delle aree migliori per ammirare le Aurore), sarà sufficiente metter piede fuori dal vostro albergo per provare ad avvistare l'Aurora senza dover effettuare alcuna escursione! (N.B. l'Aurora è un fenomeno naturale non garantito).

Partenze 2025/26 da REYKJAVIK a REYKJAVIK

NOVEMBRE 22 (sabato)

DICEMBRE 06 (sabato) 23, 30 (martedì) NATALE & CAPODANNO

GENNAIO 17, 24, 31 (sabato)

FEBBRAIO 07, 14, 21, 28 (sabato)

MARZO 07, 14, 21 (sabato)
APRILE 01 (mercoledì) PASOUA



GIORNO 1 ARRIVO A REYKJAVIK

All'arrivo prendete il bus navetta per il centro della città di Reykjavik. Vi porterà fino al vostro albergo. (Trasferimento privato disponibile su supplemento). Concedetevi una passeggiata nel centro di questa piccola città, che è anche la capitale situata più al nord del mondo. Pernottamento: Hotel Klettur o similare

GIORNO 2 REYKJAVIK - CIRCOLO D'ORO - SECRET LAGOON - SELFOSS

Colazione in hotel. La giornata comincerà con una visita al Centro Aurore Boreali per conoscere qualcosa in più su questo spettacolare fenomeno. Proseguiamo con la visita delle impressionanti cascate di Gullfoss ed il geyser di Strokkur. Successivamente ci dirigeremo verso il parco nazionale di Thingvellir, un luogo affascinante dal punto di vista storico e geologico. Nel pomeriggio (ore 16:00 circa) vi porteremo alla Secret Lagoon, una laguna termale autentica in cui potrete fare il bagno e rilassarvi. Non dimenticate di portare con voi il costume da bagno. È un'esperienza indimenticabile! Infine giungeremo a Selfoss dove ci aspetta una deliziosa cena in albergo ed un meritato riposo. Pernottamento: Hotel Selfoss o similare

GIORNO 3 SELFOSS - COSTA MERIDIONALE - KIKJUBÆJARKLAUSTUR

Colazione in hotel. Continueremo verso **Skogafoss**, e dopo verso **Reynisfjara** con la sua spiaggia di sabbia nera. Il contrasto dei colori è particolarmente impressionante d'inverno.



Arrivo a Kirkjubæjarklaustur e sistemazione in albergo. Dopo cena, preparatevi per una passeggiata fuori dall'albergo, durante la quale proverete ad avvistare l'Aurora. Sarà sufficiente allontanarsi di pochi passi dall'hotel, per trovarsi in condizioni ottimali per l'avvistamento. Oltre ad un cielo terso, occorre sempre un po' di fortuna per poter ammirare l'Aurora e questo fenomeno non può essere garantito né previsto con largo anticipo. Qualora le condizioni non fossero buone, il vostro accompagnatore vi intratterrà comunque con delle interessanti informazioni su questo straordinario fenomeno naturale. Pernottamento: Fosshotel Nupar o similare

GIORNO 4 SKAFTAFELL - LAGUNA GLACIALE DI JOKULSARLON

Colazione in hotel. Oggi potrete esplorare il **Parco Nazionale di Skaftafell e lo Skaftafellsjökull**. La visita invernale al parco è un vero spettacolo naturale. Anche se circondato da ghiacciai, il parco fa parte delle regioni islandesi meno colpite dalla neve a causa dei venti meridionali. Proseguiremo fino alla famosa laguna glaciale di **Jökulsárlón**, dove potrete ammirare i magnifici iceberg. Anche questa sera, avrete un'altra chance per provare ad avvistare l'Aurora direttamente dal vostro albergo e sempre in compagnia del nostro esperto accompagnatore.

Pernottamento: Fosshotel Nupar o similare

GIORNO 5 KIRKJUBÆJARKLAUSTUR - HVERADALIR - REYKJAVIK

Colazione a buffet in hotel. Oggi rientriamo verso Reykjavik effettuando alcune soste fotografiche lungo il percorso. Ci dirigiamo verso la piccola città di **Hveragerdi**, un luogo conosciuto per la sua attività geologica e per il vapore caldo che esce dalla terra. Continueremo infine verso **Strandarkirkja**, chiamata anche dalla gente del posto "la chiesa del miracolo".

OPZIONALE: Se siete alla ricerca di ulteriore relax, oltre alla Secret Lagoon già inclusa (giorno 2), potrete aggiungere (a pagamento) anche una **visita alla Blue Lagoon**, la laguna termale più nota d'Islanda (trasferimenti a/r + ingresso Standard con bagno termale inclusi).

Tempo libero nel centro di Reykjavik.

Pernottamento: Hotel Klettur o similare

GIORNO 6 ARRIVDERCI!

Colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto con bus navetta e rientro in Italia. (Trasferimento privato disponibile su supplemento) Fine dei nostri servizi.

PREZZO PER PERSONA Partenze Speciali 23 e 30 Dicembre 2025

in DOPPIA		1.755 EUR
Supplemento SINGOLA		598 EUR
PREZZO PER PERSONA	Tutte le altre partenze	
in DOPPIA		1.625 EUR
Supplemento SINGOLA		598 EUR
Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti		Su richiesta

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio Le camere triple e i letti supplementari sono soggetti a disponibilità



NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia)

Le notti extra sono soggette a riconferma, prezzi a partire da:

REYKJAVIK

In DOPPIA

Supplemento SINGOLA

189 € a persona

150€

TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa

I trasferimenti nel giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento

I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali potrebbero essere condivisi con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.

REYKJAVIK Trasferimento in taxi a tratta	286 € a tratta (da 1 a 4 pax)
REYKJAVIK Navetta Flybuss	85 € a persona

ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra devono essere prenotati in anticipo, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura, un numero minimo di partecipanti e condizioni meteorologiche. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermarlo con fermezza. La conferma o meno dei servizi sarà comunicata tra 15-30 giorni prima dell'arrivo.

INGRESSO BLUE LAGOON (transfer non incluso) Prezzo: 163 € p.p.

(Servizi guida non inclusi) Una nuotata indimenticabile in un'ambientazione da film di fantascienza. La Laguna Blu è il risultato della perforazione iniziale per raggiungere acque sotterranee termali che sarebbero state utilizzate per riscaldare due porti di pesca e una base NATO. La temperatura del blob pressurizzato si è rivelata molto più alta e più alta del previsto. Gli ingegneri islandesi hanno risolto rapidamente il problema riscaldando acqua limpida e pura con acqua di pozzo e creando un lago di acqua calda blu celeste con evidenti virtù dermatologiche.

WHALE WATCHING - OSSERVAZIONE DELLE BALENE Prezzo: 169 € p.p.

(Attività regolare in lingua inglese) Partenza intorno alle 13:00 dal porto, durata circa 3 ore. In questa attività potrai avvistare alcuni dei ricchi e fiorenti uccelli islandesi, oltre a vedere l'ampia varietà di vita marina, tra cui balenottere minori, megattere, focene e focene bianche, tra le altre specie di balene. Goditi una navigazione su una delle più grandi barche islandesi per l'osservazione delle balene, con aree salotto, ampi ponti di osservazione all'aperto, un ambiente sicuro e adatto alle famiglie e una caffetteria e un negozio di souvenir a bordo. L'avvistamento non è garantito. Trasferimenti da/per la nave inclusi.

ALLA RICERCA DELL'AURORA BOREALE IN AUTOBUS Prezzo: 169 € p.p.

(Attività regolare in inglese) Alla ricerca dell'Aurora Boreale con un esperto locale. Partenza alle 21:00, un esperto ti verrà a prendere al tuo hotel di Reykjavik e inizierai la ricerca dell'aurora boreale (circa 4 ore). Indossa indumenti caldi e impermeabili. Nel caso in cui le previsioni del tempo non offrano buone condizioni, il fornitore del servizio si riserva il diritto di annullare entro le 18:30 de giorno stesso.



CROCIERA CON AURORA BOREALE DA REYKJAVIK Prezzo: 221 € p.p.

(Attività regolare in inglese) Alla ricerca dell'aurora boreale in barca. Partenza alle 21:00 per un'escursione di circa 2-3 ore. Indossa indumenti caldi e impermeabili. Nel caso in cui le previsioni del tempo non offrano buone condizioni, il fornitore del servizio si riserva il diritto di annullare entro le 18:30 dello stesso giorno. Trasferimenti da/per la nave inclusi.

FLYBUS HOTEL - BLUE LAGOON - HOTEL Prezzo: 117 € p.p.

INCLUSO NEL PREZZO

- Trasferimenti in Shuttle Bus regolare
- 5 pernottamenti negli hotel elencati o similari
- 5 prime colazioni
- 3 cene in hotel
- Accompagnatore bilingue Italiano/Spagnolo
- Trasporto in pullman privato dal giorno 2 al giorno 5
- Ingresso Centro Aurora Boreale
- Ingresso alla Secret Lagoon giorno 2 (l'entrata comprende l'asciugamano)
- Numero telefonico di emergenza

NON INCLUSO NEL PREZZO

- Voli internazionali
- Trasferimenti privati da / per aeroporto
- Pranzi, cene e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- Eventuali escursioni opzionali
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona

MODIFICHE DI PRENOTAZIONE

Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), l'abbigliamento termico non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in supplemento. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza







DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!







INFORMAZIONI UTILI

HOTELS

Stelle e Categoria: in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. Non esistono camere triple effettive: le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma sconsigliata per adulti. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, è severamente vietato fumare. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in Scandinavia ed in Islanda così come anche nelle Repubbliche Baltiche ed in Polonia. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio "pane locale". Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS

Scandinavia ed Islanda: una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia "capricciosa", che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti



spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. Baltico e Polonia: entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

CLIMA

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è vestirsi a strati. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. D'estate puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

LINGUA

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO

In Scandinavia ed Islanda, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

Norvegia 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / Svezia 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) / Danimarca 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / Islanda 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In Polonia vige Io Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In Finlandia, Repubbliche Baltiche (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

TERMINI E CONDIZIONI

VOUCHERS: Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

CAMERE:Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilitá dell´hotel. La disponibilitá di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesse in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrá offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sará rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrá addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilitá al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazione è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerá un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

CAMBI: SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

RESPONSABILITÁ: SEDIMURO TRAVEL nega responsibilià per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolaritá oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilitá del proprietario durante tutta la durata del tour.

VALIDITÁDEL PREZZI: I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto



CANCELLAZIONI: Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusinel programma.

Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 % 20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 % 7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45% 20-08 giorni prima dell'arrivo: 60% 7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Individuali per programmi con Islanda:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40% 43-31 giorni prima dell'arrivo: 60% 30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

Tariffe di Cancellazione per Groenlandia e Svalbard:

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60% Meno di 21 giorni prima dell'arrivo:100%

PAGAMENTI: SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

RECLAMI E RIMBORSI: Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrá presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualitá mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservzio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non piú tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltá durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

VALIDITÀ CONTRATTUALE: Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite. Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

IMPORTANTE: Per le partenze garantite è concessa 1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario puó subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererá in alcun modo la quantitá/ qualitá dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.